



## Rolul Consiliului de administrație în procesul strategic instituțional și de monitorizare a performanței spitalului

### TEST DE EVALUARE A CUNOȘTINȚELOR

- Setul de concepte, proceduri și instrumente care trebuie să ajute Consiliul Administrativ să gândească, să acționeze și să ia decizii într-un mod strategic în beneficiul pacienților spitalului și a comunității în care această instituție își desfășoară activitatea, se numește:**
  - Guvernanță corporativă
  - Proces strategic instituțional
  - Control
- Care din activitățile enumerate sunt specifice Consiliului Administrativ în procesul strategic instituțional (*răspuns multiplu*):**
  - Să elaboreze strategia instituțională
  - Să examineze strategia propusă de managementul instituției
  - Să aprobe strategia
  - Să comunice și să implementeze strategia
  - Să monitorizeze implementarea strategiei
- Ce sunt valorile unui spital:**
  - o componentă intuitivă, care descrie aspirațiile instituției medicale și plus-valoarea pe care aceasta intenționează să-o creeze la nivel de comunitate și de societate
  - se identifică cu scopul instituției și permite părților interesate să înțeleagă care este motivul existenței respectivei instituții, dar și ceea ce distinge această instituție de altele din sistemul de sănătate.
  - filosofia, care dirijează acțiunile și deciziile într-o instituție medicală și au la bază convingerile comune ale membrilor acestei instituții**
- Care este instrumentul managerial cel mai des utilizat pentru evaluarea potențialului instituțional și a factorilor din mediul extern a instituțiilor medicale publice și care este parte componentă a strategiei instituționale:**
  - Analiza SWOT
  - Diagrama cauză-efect
  - Metoda ABC
- Un obiectiv SMART trebuie să fie:**

- a. Specific, Măsurabil, Accesibil/ de atins, Relevant, încadrat în Timp
- b. Specific, Măsurabil, Accesibil/ de atins, Relevant, Tradițional
- c. Superficial, Măsurabil, Accesibil/ de atins, Relevant, încadrat în Timp

**6. Strategia de prestări servicii a unui spital:**

- a. se referă la stabilirea obiectivelor strategice în domeniul cercetării și inovării la nivel instituțional
- b. se bazează pe atragerea și utilizarea resurselor financiare pentru îndeplinirea misiunii/scopului instituției spitalicești
- c. rezultă din realizarea funcției principale a instituției medicale, cea de a acorda asistență medicală

**7. Performanța este o funcție preponderent dependentă din două variabile:**

- a. Mediul intern și mediul extern al instituției
- b. Eficiență și eficacitate
- c. Calitate și siguranță

**8. Ce indicatori fac parte din lista indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice, aprobată prin Ordinul MSMPS 569/2020 (răspuns multiplu)**

- a. Indicatori de management a resurselor umane
- b. Indicatori de utilizare a serviciilor medicale
- c. Indicatori de impact
- d. Indicatori ai activității economico - financiare a instituției
- e. Indicatori de calitate